

綠島航空站 104 年下半年度旅客滿意度調查統計表

滿意度項目	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
一、本站服務人員服務態度	23	7	0	0	0
二、旅客登機前的安全檢查	24	6	0	0	0
三、行李通關速度及行李托運服務	24	6	0	0	0
四、航空站廁所清潔	25	4	1	0	0
五、航空站環境整潔及美化綠化	23	7	0	0	0
六、班機到離站資訊顯示之準確性	21	8	1	0	0
七、航站導引指標或動線安排	20	9	1	0	0
八、廣播系統的內容及清楚程度	22	8	0	0	0
九、聯外大眾交通工具之便利性	18	6	3	2	1
十、停車之便利性	21	8	0	1	0
十一、其他改進建議	無				

受訪者基本資料						
年 齡	20-29	30-39	40-49	50-59	60 歲以上	
	5	11	10	3	1	
性 別	男			女		
	12			18		
教育程度	小學	國中	高中	專科/大學		研究所
	0	0	9	19		2
居住地點	北部	中部	南部	東部	離島	國外
	0	0	1	17	12	0