

綠島航空站106年下半年度旅客滿意度調查統計表

滿意度 項目	滿意度人數(人)					滿意度分布(%)						
	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	滿意度 (A+B+C)	非常滿意 (A)	滿意 (B)	尚可	不滿意	非常不滿意	有效 樣本數
機場服務												
1. 本站服務人員服務態度	20	10	0	0	0	100.00	66.67	33.33	0.00	0.00	0.00	30
2. 航站無線網路Wi-Fi便利性	14	13	2	1	0	96.67	46.67	43.33	6.67	3.33	0.00	30
3. 行李通關速度及托運服務	16	14	0	0	0	100.00	53.33	46.67	0.00	0.00	0.00	30
4. 航空站環境及廁所清潔	21	8	1	0	0	100.00	70.00	26.67	3.33	0.00	0.00	30
5. 性別主流友善環境 (如性別平等、無障礙等)建置	20	10	0	0	0	100.00	66.67	33.33	0.00	0.00	0.00	30
旅客服務資訊												
1. 航班資訊顯示	18	12	0	0	0	100.00	60.00	40.00	0.00	0.00	0.00	30
2. 航站導引指標或動線安排	19	11	0	0	0	100.00	63.33	36.67	0.00	0.00	0.00	30
3. 廣播系統清晰度	20	10	0	0	0	100.00	66.67	33.33	0.00	0.00	0.00	30
停車及聯外交通												
1. 聯外大眾交通工具之便利性	17	11	2	0	0	100.00	56.67	36.67	6.67	0.00	0.00	30
2. 停車便利性	21	9	0	0	0	100.00	70.00	30.00	0.00	0.00	0.00	30
合 計	186	108	5	1	0							
整體滿意度	100.00%								總樣本數:30			

製表日期:106年12月30日