

交通部民用航空局臺東航空站民眾滿意度調查
110年11月

調查指標	滿意度人數(人)						滿意度分布(%)					
	很滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	未使用/ 無意見	有效 樣本數	滿意度 (A+B)	很滿意(A)	滿意(B)	不滿意	非常不滿意	未使用/ 無意見
1. 服務台及護理站人員服務態度	44	13	0	1	2	60	95.0%	73.3%	21.7%	0.0%	1.7%	3.3%
2. 導引指標或動線安排	35	23	1	1	0	60	96.7%	58.3%	38.3%	1.7%	1.7%	0.0%
3. 廣播系統清晰度	38	19	2	0	1	60	95.0%	63.3%	31.7%	3.3%	0.0%	1.7%
4. 航班資訊顯示	35	22	2	1	0	60	95.0%	58.3%	36.7%	3.3%	1.7%	0.0%
5. 行李託運及打包服務	28	27	1	1	3	60	91.7%	46.7%	45.0%	1.7%	1.7%	5.0%
6. 航站無線網路 Wi-Fi 便利性(例:iTaiwan、TT-Free)	36	17	3	1	3	60	88.3%	60.0%	28.3%	5.0%	1.7%	5.0%
7. 免費上網區、充電服務	37	18	0	1	4	60	91.7%	61.7%	30.0%	0.0%	1.7%	6.7%
8. 小小自由圖書、漂書閱讀活動	29	22	2	0	7	60	85.0%	48.3%	36.7%	3.3%	0.0%	11.7%
9. 性別主流友善環境(如性別平等、無障礙等)建置	35	21	0	1	3	60	93.3%	58.3%	35.0%	0.0%	1.7%	5.0%
10. 航廈漂流木裝飾藝術創作品(服務台飛魚裝飾、候機木座椅、登機門漂流木櫃台..)	35	22	1	1	1	60	95.0%	58.3%	36.7%	1.7%	1.7%	1.7%
11. 各項服務措施(如哺乳室、行李推車、提款機、置物櫃、遊客服務中心等)便利性	31	25	0	1	3	60	93.3%	51.7%	41.7%	0.0%	1.7%	5.0%
12. 自行車借用及充氣服務	20	29	2	0	9	60	81.7%	33.3%	48.3%	3.3%	0.0%	15.0%
13. 知本老爺、航廈對面廣場餐飲、商店服務(售價、環境..等)	30	16	6	1	7	60	76.7%	50.0%	26.7%	10.0%	1.7%	11.7%
14. 公車(鼎東客運、普悠瑪公車、台灣好行..等)及計程車聯外交通便利性	26	26	2	1	5	60	86.7%	43.3%	43.3%	3.3%	1.7%	8.3%
15. 停車及交通秩序	27	29	3	0	1	60	93.3%	45.0%	48.3%	5.0%	0.0%	1.7%
16. 航站景觀環境美化及維護(站前花園場、噴水池、蘭花休閒步道、航空展示區..等)	33	23	1	1	2	60	93.3%	55.0%	38.3%	1.7%	1.7%	3.3%
合計												
整體滿意度	90.73%						總樣本數(份)	60				

製表日期:110年11月11日

110 年臺東航空站民眾滿意度調查(11 月)受訪者資料

性別：	男	女	未填					總計
人數	33	27	0					60
百分比	55.0%	45.0%	0.0%					100.0%
年齡：	20 歲以下	20-29 歲	30-39 歲	40-49 歲	50-59 歲	60 歲以上	未填	
人數	0	17	9	18	11	5	0	60
百分比	0.0%	28.3%	15.0%	30.0%	18.3%	8.3%	0.0%	100.0%
教育程度：	小學及以下	國中	高中(職)	大學及專科	研究所以上	未填		
人數	1	1	25	28	5	0		60
百分比	1.7%	1.7%	41.7%	46.7%	8.3%	0.0%		100.0%
目前居住地點：	北部	中部	南部	東部	離島	國外	未填	
人數	16	0	3	26	15	0	0	60
百分比	26.7%	0.0%	5.0%	43.3%	25.0%	0.0%	0.0%	100.0%
搭乘航空公司	立榮	華信	德安	未填				
人數	10	18	32	0				60
百分比	16.7%	30.0%	53.3%	0.0%				100.0%
飛往	台北	蘭嶼	綠島	台東	未填			
人數	28	15	16	1	0			60
百分比	46.7%	25.0%	26.7%	1.7%	0.0%			100.0%