

100 年滿意度調查旅客反映意見辦理情形

航空站	編號	建議事項	承辦人員/辦理情形
臺東航空站	1	上網偶爾有一部是當機的	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本站提供上網用 2 部電腦，原為無線接收，現已改為連接有線，已有效改善連線上網。 2. 將由本站 100 年淘汰電腦，選取 2 台予以更換。 3. 增加告示牌請民眾勿關機。
	2	餐飲太少，交通不便，是否可開便利商店	<ol style="list-style-type: none"> 1. 現有 2 家商店提供早餐、簡餐、午餐、晚餐服務。 2. 聯外公車及接駁公車，1 小時有 2 車次。 3. 計程車服務。 4. 航站設置自行車 5 輛免費借用。
	3	機場服務設施（餐廳）非常不便	現有 2 家商店提供早餐、簡餐、午餐、晚餐服務。
	4	請新增用餐部	現有 2 家商店提供早餐、簡餐、午餐、晚餐服務。
	5	至綠島訂位能夠更精確，經常預訂時客滿，備位時一堆位子	於 100 年 7 月辦理之駐站單位業務協調會請德安航空公司參辦。
	6	希望有個便利商店	航班時間為 08：10-18：50 或 20：10，現有 3 家商店服務旅客，營業時間為 07-19 時。
	7	看板有時會顯示不正確	<ol style="list-style-type: none"> 1. 將請航空公司輸入班機時刻能多加注意。 2. 承辦人員須多走動巡視注意。
	8	看板顯示不準確時間到達	<ol style="list-style-type: none"> 1. 將請航空公司輸入班機時刻能多加注意。 2. 承辦人員須多走動巡視注意。
	9	缺少戶外的班機抵達資訊看板	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本站於到站出口區外設有到站資訊看板 1 座顯示到站航班資訊。 2. 設有戶外廣播系統告知民眾班機訊息。

	10	火車站至機場聯運，要改進時間及次數	公車時刻配合航班時間及台灣好行接駁公車，聯外公車1小時約有2班次。
	11	航空站電視不清	已完成改善。
	12	某些航空公司電話總是打不進去	於100年7月辦理之駐站單位業務協調會請立榮、華信及德安航空公司參辦。
	13	加設旅遊保險專櫃	本站將依旅客及運量成長情形據以研究辦理。
	14	航空站太少本土植物造景	增加選擇可適種於站區本土植物做造景。
	15	臺東航空站缺郵務及對外交通不便，班次少，改搭火車也不方便，外島補位辛苦(到蘭嶼訂不到)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 服務台有「郵政代辦」之遊務服務項目。 2. 公車時刻配合航班時間及台灣好行接駁公車，聯外公車1小時約有2班次。
	16	蒼蠅太多了	<ol style="list-style-type: none"> 1. 於3月至11月加強站區防疫消毒。 2. 於夜間無人時佈設捕蒼蠅紙，以減少蒼蠅數量。
	17	如遇後補是否有較有效率的方法	於100年7月辦理之駐站單位業務協調會請立榮、華信及德安航空公司參辦。