102 年滿意度調查旅客反映意見辦理情形

航空站	編號	建議事項	承辦人員/辦理情形
臺東航空站	1	請設便利商店	經查便利商店所需基本旅客人數預估需達5,000人/日方有意願進駐。
	2	希望機場有餐飲服務，且價格平民化	請駐站廠商研議辦理。
	3	請提供餐飲服務、公路、鐵路、海運轉乘資訊	1. 公佈欄、公車候車亭有公布。 2. 服務台已提供相關資訊。
	4	行李託運處有些亂、有些窄，需改進	於 102 年 7 月辦理之駐站單位業務協調會請航空公司及地勤業者參辦。
	5	請行李託運處人員態度要加強	於 102 年 7 月辦理之駐站單位業務協調會請航空公司及地勤業者參辦。
	6	提款機無法刷存簿	已於 103 年 1 月 1 日新訂契約中明定此項功能。
	7	蒼蠅有點多	目前正值農耕時期，囿於花東地區農民農作施撒有機肥料習慣，造成蒼蠅大量繁殖情況，臺東縣政府刻正積極提倡推動精緻農業，以解決前述施肥技術，蒼蠅數量已有逐年減少趨勢。本站為防止蒼蠅進入，除加強環境清潔整理外，另於航廈週圍設置噴霧系統並定期辦理防疫消毒等措施。
	8	接客車建議停內側車道	於 102 年 7 月辦理之駐站單位業務協調會請航警所參辦。
	9	是否可以播放一些清音樂	租用授權使用之 J-bar 公播音樂播放機內鍵 23 頻道計約 4,000 首清音樂，不定時播放。
	10	櫃檯服務人員態度不佳，之前就有一位男性的服務員對蘭嶼的遊客態度很不好	於 102 年 7 月辦理之駐站單位業務協調會請航空公司參辦。