

101 年滿意度調查旅客反映意見辦理情形

航空站	編號	建議事項	辦理情形
臺東航空站	1	設與市區接駁車	本站目前聯外公車及接駁公車，1 小時有 2 車次。另亦有計程車服務及提供 5 輛免費借用自行車。
	2	餐飲熱食方面選擇太少，似乎都是便利包	現有 2 家商店提供早餐、簡餐、午餐、晚餐服務。
	3	坐位的方向看電視不方便	視現場作業需要隨時調整坐位方向。
	4	希望可賣便利性高可暫時充飢食物，如麵包以便短時間轉機或久候機場	航廈內商店販賣泡麵、麻糬，另站前廣場商店有牛肉麵等各式簡餐供應。
	5	行李託運處設備太簡陋，數年如一日都未更變過，一些機場硬體設備經常更換，只有託運處，還是停留在三等設施中，太簡陋了，請航站多用點心好嗎	本案於 101 年 11 月 5 日已完成〈汰舊換新兩個行李託運櫃檯〉。
	6	希望有便利商店進駐	1. 現有 2 家商店提供早餐、簡餐、午餐、晚餐服務。 2. 目前以本站旅客量尚無吸引便利商店如全家、7-11 進駐之條件。
	7	台北台東往返班次太過集中	於 101 年 7 月辦理之駐站單位業務協調會請航空公司參辦。
	8	台東航班經常性誤點，希望班次能準點	於 101 年 7 月辦理之駐站單位業務協調會請航空公司參辦。
	9	航班次數能否再增加	於 101 年 7 月辦理之駐站單位業務協調會請航空公司參辦。
	10	希望行李託運處可以稍微改新建設	本案於 101 年 11 月 5 日已完成〈汰舊換新兩個行李託運櫃檯〉。