

臺東航空站 98 年度滿意度調查旅客反映意見辦理情形

建議事項	辦理情形	備註
一、可改善機場聯外公共交通，方便未自備交通工具之遊客東遊季太晚開。	本站每月發文請客運公司依據當月飛機班表派車接受旅客往返本站市區。	
二、對外交通計程車太貴。	函請臺東縣政府規範計程車業者依相關規定辦理。	
三、搭乘計程車車費不一，價差 50-100 元之間。	函請臺東縣政府規範計程車業者依相關規定辦理。	
四、無火車站至機場接駁車。	函請臺東監理站及鼎東客運卓參。	
五、廣播的聲音都是用錄音式的，清楚度很低。	由維護廠商比特電腦資訊有限公司於 98 年 12 月 25 日修改完成經邀集華信航空、立榮航空、德安航空派員試聽，有關播放內容不清楚、前後音量及高低音差距過大、播放內容有誤等情形已改善。	
六、廣播系統的播音不夠清楚，像在唸單字而非說句子。	由維護廠商比特電腦資訊有限公司於 98 年 12 月 25 日修改完成經邀集華信航空、立榮航空、德安航空派員試聽，有關播放內容不清楚、前後音量及高低音差距過大、播放內容有誤等情形已改善。	
七、停車收費有些費，假日飛蘭嶼航班不足，有些時候等一整天候補還不一定補的到。	1. 本站停車場收費費率如下： 前 30 分鐘免費，第 1 小時 20 元，一天最高收費 240 元，廠商優價 200 元。 2. 已請德安航空公司視情狀機動加開班機，經查 98 年 9 月至 99 年 4 月已加開約 85 班次，以達疏運旅客之服務。	