

綠島航空站旅客（民眾）陳請案件辦理情形

100 年度

項目	陳請內容	辦理情形	備註
局長信箱	<p>本人常於夏季往返於台東、綠島兩地，至綠島機場洽公訂位與購買機票時發現平日空調皆未開放，一進到機場汗流浹背，實在非常不舒服詢問之後才知道大廳只有飛機起飛及降落前會開啟空調，但是卻發現一旁辦公室裡面卻冷氣大開，試問購票旅客就應該與機場公務員有不一樣的待遇嗎？且綠島為觀光地區，是否應顧及旅客舒適與觀光印象調整空調開放時間，讓購票旅客或觀光客有更舒適的旅遊環境呢？</p>	<p>一、答覆日期：100 年 7 月 8 日函復。 二、感謝您的建言，冷氣問題一直是本站努力要解決的，因為搭機旅客少，相對航班就少，現在每天只有 3 班航機，而且每班時間相隔 3 小時，所以配合節能減碳，冷氣只於每航班飛機作業時間開放，造成不便請多包涵，若有航班增加時均隨時配合航班調整開放冷氣。感謝您的建言，謝謝您！</p>	<p>依據王章青先生 100.07.02 投訴民航局局長信箱轉交辦理。</p>
局長信箱	<p>殘障廁所馬桶不標準請改善。 一、 換新 二、 馬桶地板墊高</p>	<p>三、答覆日期：100 年 7 月 18 日函復。 四、有關 100 年 7 月 18 日建議本站身心障礙廁所不標準改善問題；鄭先生反映之身心障礙廁所為附設於男廁之舊有之設備，本站已於 98 年 10 月新增設 1 處標準的身心障礙廁所(位於航廈大門入口左側)。 所建議不標準之身心障礙廁所本站將予以關閉，避免造成誤解。感謝您的建言，謝謝您！</p>	<p>依據鄭耀輝先生 100.7.18 投訴本站局長信箱辦理。</p>