

## 綠島航空站 110 年度(下半年)旅客滿意度調查統計表

滿意度項目	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
一、本站服務人員服務態度	22	8	0	0	0
二、航站無線網路 Wi-Fi 便利性	20	8	2	0	0
三、行李通關速度及托運服務	23	6	1	0	0
四、航空站環境及廁所清潔	25	3	2	0	0
五、性別主流友善環境 (如性別平等、無障礙等)建置	23	5	2	0	0
六、航班資訊顯示	23	7	0	0	0
七、航站導引指標或動線安排	24	6	0	0	0
八、廣播系統清晰度	23	7	0	0	0
九、聯外大眾交通工具之便利性	23	6	1	0	0
十、停車之便利性	23	5	1	0	1
十一、其他改進建議	無				

受訪者基本資料						
年 齡	20-29	30-39	40-49	50-59	60 歲以上	
	6	6	8	3	7	
性 別	男			女		
	13			17		
教育程度	小學	國中	高中	專科/大學		研究所
	2	5	6	15		2
居住地點	北部	中部	南部	東部	離島	國外
	4	0	2	2	22	0

綠島航空站 111 年度(上半年)旅客滿意度調查統計表

滿意度項目	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
一、本站服務人員服務態度	23	7	0	0	0
二、航站無線網路 Wi-Fi 便利性	21	9	0	0	0
三、行李通關速度及托運服務	22	7	1	0	0
四、航空站環境及廁所清潔	24	5	1	0	0
五、性別主流友善環境 (如性別平等、無障礙等)建置	22	8	0	0	0
六、航班資訊顯示	21	8	1	0	0
七、航站導引指標或動線安排	22	8	0	0	0
八、廣播系統清晰度	22	8	0	0	0
九、聯外大眾交通工具之便利性	19	8	3	0	0
十、停車之便利性	24	5	1	0	0
十一、其他改進建議	無				

受訪者基本資料						
年 齡	20-29	30-39	40-49	50-59	60 歲以上	
	3	6	10	9	2	
性 別	男			女		
	11			19		
教育程度	小學	國中	高中	專科/大學	研究所	
	1	2	10	13	4	
居住地點	北部	中部	南部	東部	離島	國外
	2	1	1	11	15	0