

## 綠島航空站 109 年上半年度旅客滿意度調查統計表

滿意度項目	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
一、本站服務人員服務態度	23	7	0	0	0
二、航站無線網路 Wi-Fi 便利性	21	3	5	1	0
三、行李通關速度及托運服務	22	8	0	0	0
四、航空站環境及廁所清潔	23	7	0	0	0
五、性別主流友善環境 (如性別平等、無障礙等)建置	20	8	2	0	0
六、航班資訊顯示	20	10	0	0	0
七、航站導引指標或動線安排	20	9	1	0	0
八、廣播系統清晰度	22	8	0	0	0
九、聯外大眾交通工具之便利性	18	10	2	0	0
十、停車之便利性	20	9	1	0	0
十一、其他改進建議	無				

受訪者基本資料						
年 齡	20-29	30-39	40-49	50-59	60 歲以上	
	5	8	8	5	4	
性 別	男			女		
	10			20		
教育程度	小學	國中	高中	專科/大學		研究所
	2	1	11	12		4
居住地點	北部	中部	南部	東部	離島	國外
	0	0	1	11	18	0