

綠島航空站108年下半年度旅客滿意度調查統計表

滿意度 項目	滿意度人數(人)					滿意度分布(%)						
	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	滿意度(A+B+C)	非常滿意(A)	滿意(B)	尚可	不滿意	非常不滿意	有效樣本數
機場服務												
1. 本站服務人員服務態度	27	3	0	0	0	100.00	90.00	10.00	0.00	0.00	0.00	30
2. 航站無線網路Wi-Fi便利性	27	2	1	0	0	100.00	90.00	6.67	3.33	0.00	0.00	30
3. 行李通關速度及托運服務	25	5	0	0	0	100.00	83.33	16.67	0.00	0.00	0.00	30
4. 航空站環境及廁所清潔	26	4	0	0	0	100.00	86.67	13.33	0.00	0.00	0.00	30
5. 性別主流友善環境 (如性別平等、無障礙等)建置	24	6	0	0	0	100.00	80.00	20.00	0.00	0.00	0.00	30
旅客服務資訊												
1.航班資訊顯示	26	4	0	0	0	100.00	86.67	13.33	0.00	0.00	0.00	30
2.航站導引指標或動線安排	27	3	0	0	0	100.00	90.00	10.00	0.00	0.00	0.00	30
3.廣播系統清晰度	27	3	0	0	0	100.00	90.00	10.00	0.00	0.00	0.00	30
停車及聯外交通												
1.聯外大眾交通工具之便利性	22	8	0	0	0	100.00	73.33	26.67	0.00	0.00	0.00	30
2.停車便利性	24	6	0	0	0	100.00	80.00	20.00	0.00	0.00	0.00	30
合 計	255	44	1	0	0							
整體滿意度	100.00%								總樣本數:30			

製表日期:108年12月23日