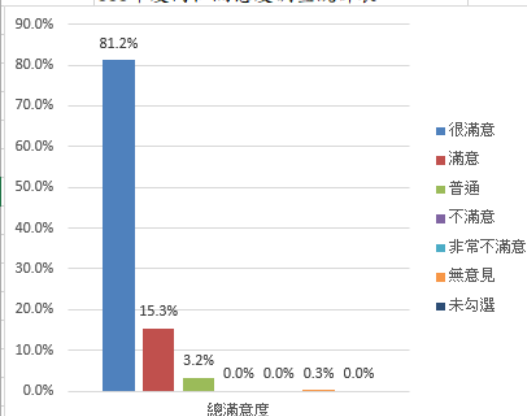


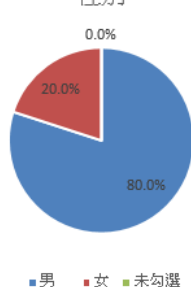
111年度同仁滿意度調查統計表								
調查指標	很滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意	未接觸/無意見	未勾選	計
對工作業務之滿意度：								
1. 您對的工作職責與權利明確度	8	1	1	0	0	0	0	10
2. 您對工作所帶來的滿足感或成就感	8	2	0	0	0	0	0	10
3. 您對一件工作從頭到尾您所能完成的程度感覺如何	8	2	0	0	0	0	0	10
4. 您對工作的自主與獨立程度感到	8	2	0	0	0	0	0	10
5. 您對於各組或同仁間合作關係的和諧性是否滿意	9	1	0	0	0	0	0	10
6. 對於在工作中所提出的問題或改善建議所受到重視的程度是否滿意	8	2	0	0	0	0	0	10
7. 對本站提供您所需要的專業訓練是否滿意	8	1	1	0	0	0	0	10
8. 您對分配的工作是否合理性	8	1	1	0	0	0	0	10
9. 您對同事給您提供工作上的幫助感覺如何	9	1	0	0	0	0	0	10
10. 您對上級讓您在承擔更多工作的同時，願意給予相應的權力滿意度	8	2	0	0	0	0	0	10
11. 若您是民眾(旅客)，對本站人員服務態度感到如何	8	2	0	0	0	0	0	10
12. 若您是民眾(旅客)，對本站提供各項服務措施感到如何	8	1	1	0	0	0	0	10
計	98	18	4	0	0	0	0	120
13. 其他改進或建議（請說明）：								0
對工作環境之滿意度：								
1. 您對辦公室的工作環境設備和條件滿意度	8	1	1	0	0	0	0	10
2. 您對於本站安全設備是否滿意，如：防災、噪音、硬體等	7	1	2	0	0	0	0	10
3. 您對現在工作時間的安排合理性	8	2	0	0	0	0	0	10
4. 對本站因應外界方式及改善步調您是否滿意	8	2	0	0	0	0	0	10
5. 您對於本站關心同仁工作安全並給予保護之執行情況，是否滿意	9	1	0	0	0	0	0	10
6. 工作中需要的硬體資源是否得到及時的提供	8	1	1	0	0	0	0	10
7. 您對工作環境上無論同級還是上下級都能互相尊重之滿意度	9	1	0	0	0	0	0	10
8. 您對本站工作環境文化氣氛	8	2	0	0	0	0	0	10
9. 您對本站周邊整潔美化環境感到	8	2	0	0	0	0	0	10
10. 您對站內餐廳提供飲食滿意	9	0	1	0	0	0	0	10
11. 若您是民眾(旅客)，對本站餐飲、商店服務(售價、環境..等)感到如何	8	1	0	0	0	1	0	10
12. 航站無線網路Wi-Fi便利性	8	1	1	0	0	0	0	10
13. 停車及聯外交通便利性	8	1	1	0	0	0	0	10
計	106	16	7	0	0	1	0	130
14. 其他改進或建議（請說明）：								0

對管理上之滿意度：								
1. 您對於直屬主管是否有明確傳達辦理事項滿意度	8	2	0	0	0	0	0	10
2. 您對於直屬主管有明確給予工作上的建議是否滿意	8	2	0	0	0	0	0	10
3. 您和主管進行任何工作問題的討論滿意度	8	2	0	0	0	0	0	10
4. 您對本站內部的工作流程規範及明確度	8	2	0	0	0	0	0	10
5. 您對於安排之在職教育訓練課程您是否滿意	8	2	0	0	0	0	0	10
6. 您對於在職人員進修獎勵辦法是否滿意	8	2	0	0	0	0	0	10
7. 對本站在填補職位空缺時是否重視內部人才調整的滿意度感到如何	8	2	0	0	0	0	0	10
8. 您對考勤管理制度及其運行滿意度	8	2	0	0	0	0	0	10
9. 您對於目前所推展之政策方向及目標是否滿意	8	2	0	0	0	0	0	10
	72	18	0	0	0	0	0	90
10. 其他改進或建議（請說明）：								0
總滿意度	276	52	11	0	0	1	0	340
受訪者資料								
性別：	男	女	未勾選					0
	8	2	0					10
年齡：	20歲以下	20-29歲	30-39歲	40-49歲	50-59歲	60歲以上	未勾選	0
	0	1	0	5	2	2	0	10
教育程度：	國中及以下	高中(職)	專科	大學	碩士	博士	未勾選	0
	0	5	3	1	1	0	0	10
站內服務年資：	5年以下	5-9年	10-15年	超過16年	未勾選			0
	3	0	1	6	0			10
整體滿意度總分	963							963
整體滿意度總平均分	96.3							96.3

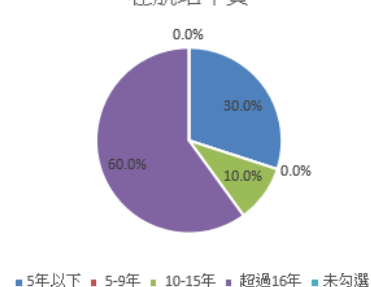
111年度同仁滿意度調查統計表



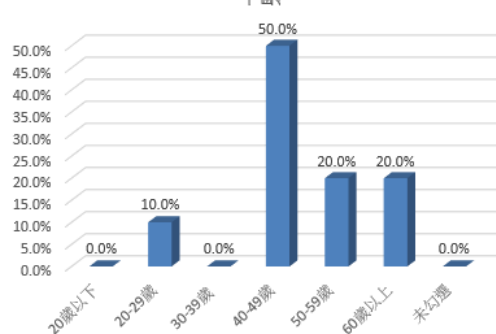
性別



在航站年資



年齡



教育程度

