

蘭嶼航空站旅客滿意度調查統計表
96年12月

滿意度 項目	滿意度人數(人)					滿意度分布(%)						
	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	滿意度(A+B+C)	非常滿意(A)	滿意(B)	尚可	不滿意	非常不滿意	有效樣本數
機場服務												
1. 本站服務人員服務態度	9	9	1	0	1	95.00	45.00	45.00	5.00	0.00	5.00	20
2. 旅客登機前的安全檢查	8	12	0	0	0	100.00	50.00	60.00	0.00	0.00	0.00	20
3. 行李通關速度及行李托運服務	10	8	0	2	0	90.00	50.00	40.00	0.00	10.00	0.00	20
4. 航空站廁所清潔	9	10	1	0	0	100.00	45.00	50.00	5.00	0.00	0.00	20
5. 航空站環境整潔及美化綠化	7	11	2	0	0	100.00	35.00	55.00	10.00	0.00	0.00	20
旅客服務資訊												
1. 班機到離站資訊顯示之準確性	5	12	3	0	0	100.00	25.00	60.00	15.00	0.00	0.00	20
2. 航站導引指標或動線安排	6	14	0	0	0	100.00	30.00	70.00	0.00	0.00	0.00	20
3. 廣播系統的內容及清楚程度	9	9	2	0	0	100.00	45.00	45.00	10.00	0.00	0.00	20
停車及聯外交通												
1. 聯外大眾交通工具之便利性	5	6	8	1	0	95.00	25.00	30.00	40.00	5.00	0.00	20
2. 停車便利性	5	12	2	1	0	95.00	25.00	60.00	10.00	5.00	0.00	20
合 計	73	103	19	4	1							
整體滿意度	97.50%								總樣本數:20			

製表日期:96年12月12日