

蘭嶼航空站旅客滿意度調查統計表
104 年 6 月

項 目 \ 滿 意 度	滿意度人數(人)					滿意度分布(%)						
	非常 滿意	滿意	尚可	不 滿意	非常 不滿意	滿意度 (A+B+C)	非常 滿意(A)	滿意 (B)	尚可 (c)	不 滿意	非常 不滿意	有效 樣本數
1. 本站服務人員服務態度	13	17	0	0	0	100.00	43.33	56.67	0.00	0.00	0.00	30
2. 旅客登機前的安全檢查	9	21	0	0	0	100.00	30.00	70.00	0.00	0.00	0.00	30
3. 行李通關速度及行李托運服務	9	20	1	0	0	100.00	30.00	66.67	3.33	0.00	0.00	30
4. 航空站廁所清潔	9	18	3	0	0	100.00	30.00	60.00	10.00	0.00	0.00	30
5. 航空站環境整潔及美化綠化	9	17	4	0	0	100.00	30.00	56.67	13.33	0.00	0.00	30
6. 班機到離站資訊顯示之準確性	9	19	2	0	0	100.00	30.00	63.33	6.67	0.00	0.00	30
7. 航站導引指標或動線安排	11	17	2	0	0	100.00	36.67	56.67	6.67	0.00	0.00	30
8. 廣播系統的內容及清楚程度	9	19	2	0	0	100.00	30.00	63.33	6.67	0.00	0.00	30
9. 聯外大眾交通工具之便利性	5	9	15	1	0	96.67	16.67	30.00	50.00	3.33	0.00	30
10. 停車便利性	10	13	7	0	0	100.00	33.33	43.33	23.33	0.00	0.00	30
合 計	93	170	36	1	0	99.67	31.00	56.67	12.00	0.33	0.00	300
整體滿意度	99.67%								總樣本數:30			

製表日期:104 年 6 月 17 日

蘭嶼航空站 104 年 6 月 自行辦理旅客滿意度調查 建議改進事項追蹤管制表

建議事項	預定完成時限	辦理情形	備註
1. 冷氣可以再強一點。	104 年 月 日	本航空站冷氣溫度依據經濟部能源局之「指定能源用戶應遵行之節約能源規定」，實施「冷氣不外洩」及「禁用白熾燈泡」及「室內冷氣溫度限值」，以不影響環境之舒適度，室內冷氣平均溫度須保持在攝氏二十六度以上」。	
2. 希望會有冰水飲水機	104 年 月 日	本站目前使用之飲用水開飲機為電熱式（無冰涼水供應），主要為提供乘客沖泡奶粉、方便麵使用，若是想要喝冰水，建議就近到機場販賣部購買，其中有各式各樣的飲料，好喝又衛生。	
3. 機場不要讓狗進來。	104 年 月 日	航空站候機大廳為開放式公共場所，當地居民要搭機外出，常會有家犬前來送行，因此航空站只能夠柔性地加以規勸；若是發現有流浪狗進入機場內乞討食物，站內工作同仁必定會將無主人的流浪狗驅離。	
以下空白。			