蘭嶼航空站旅客滿意度調查統計表

102年6月

滿意度 / 項目	滿意度人數(人)					滿意度分布(%)						
	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	滿意度(A+B+C)	非常滿意(A)	滿意(B)	尚可(c)	不滿意	非常不滿意	有效樣本數
機場服務												
1.本站服務人員服務態度	12	16	2	0	0	100.00	40.00	53.33	6.67	0.00	0.00	30
2.旅客登機前的安全檢查	11	18	1	0	0	100.00	36.67	60.00	3.33	0.00	0.00	30
3.行李通關速度及行李托運服務	15	15	0	0	0	100.00	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00	30
4.航空站廁所清潔	12	18	0	0	0	100.00	40.00	60.00	0.00	0.00	0.00	30
5.航空站環境整潔及美化綠化	8	21	1	0	0	100.00	26.67	70.00	3.33	0.00	0.00	30
旅客服務資訊												
1.班機到離站資訊顯示之準確性	8	20	2	0	0	100.00	26.67	66.67	6.67	0.00	0.00	30
2.航站導引指標或動線安排	11	19	0	0	0	100.00	36.67	63.33	0.00	0.00	0.00	30
3.廣播系統的內容及清楚程度	13	17	0	0	0	100.00	43.33	56.67	0.00	0.00	0.00	30
停車及聯外交通												
1.聯外大眾交通工具之便利性	2	11	14	1	2	90.00	6.67	36.67	46.67	3.33	6.67	30
2.停車便利性	5	12	12	0	1	96.67	16.67	40.00	40.00	0.00	3.33	30
合　　計	97	167	32	1	3	98.67	32.33	55.67	10.67	0.33	1.00	300
整體滿意度	98.67%								總樣本數:30			

製表日期:102年6月11日

承 辦 人：　　單位主管：