

蘭嶼航空站 95~98 年度旅客滿意度調查統計表
(本站自行辦理)

年 度 類 別		95		96		97		98		單項平均
		6 月	12 月	6 月	12 月	6 月	12 月	6 月	12 月	
機場服務	1. 服務台人員服務態度	-	95	100	95	100	100	100		98.33
	2. 旅客登機前安全檢查	-	95	100	100	100	100	100		99.16
	3. 行李通關速度 及行李託運服務	-	95	100	90	100	100	100		97.5
	4. 航空站廁所清潔	-	95	100	100	100	100	100		99.16
	5. 航空站環境整潔 及美化綠化	-	100	100	100	100	100	100		100
旅客服務資訊	1. 班機到離站資訊顯示 之準確性	-	95	90	100	100	100	100		97.5
	2. 航站引導指引 或動線安排	-	90	100	100	100	100	100		98.33
	3. 廣播系統之內容 及清楚程度	-	80	100	100	100	100	100		96.66
停車及聯外交通	廣播系統	-	95	95	95	90	90	100		94.16
	飛機準點情形	-	95	100	95	100	95	100		97.5
整 體 滿 意 度		-	93.5	98.5	97.5	99	98.5	100		97.83

單位：%