蘭嶼航空站旅客滿意度調查統計表

97年12月

滿意度 / 項目	滿意度人數(人)					滿意度分布(%)						
	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	滿意度(A+B+C)	非常滿意(A)	滿意(B)	尚可	不滿意	非常不滿意	有效樣本數
機場服務												
1. 本站服務人員服務態度	9	10	1	0	0	100.00	45.00	50.00	5.00	0.00	0.00	20
2. 旅客登機前的安全檢查	6	13	1	0	0	100.00	50.00	65.00	5.00	0.00	0.00	20
3. 行李通關速度及行李托運服務	7	13	0	0	0	100.00	35.00	65.00	0.00	0.00	0.00	20
4. 航空站廁所清潔	10	10	0	0	0	100.00	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00	20
5. 航空站環境整潔及美化綠化	9	8	3	0	0	100.00	45.00	40.00	15.00	0.00	0.00	20
旅客服務資訊												
1.班機到離站資訊顯示之準確性	4	11	5	0	0	100.00	20.00	55.00	25.00	0.00	0.00	20
2.航站導引指標或動線安排	5	12	3	0	0	100.00	25.00	60.00	15.00	0.00	0.00	20
3.廣播系統的內容及清楚程度	7	11	2	0	0	100.00	35.00	55.00	10.00	0.00	0.00	20
停車及聯外交通												
1.聯外大眾交通工具之便利性	3	8	7	2	0	90.00	15.00	40.00	35.00	10.00	0.00	20
2.停車便利性	8	4	7	1	0	95.00	40.00	20.00	35.00	5.00	0.00	20
合　　計	68	100	29	3	0	98.5	34	50	15	1	0	
整體滿意度	98.50%								總樣本數:20			

製表日期:97年12月29日