

蘭嶼航空站旅客滿意度調查統計表
101年6月

滿意度 項目	滿意度人數(人)					滿意度分布(%)						
	非常 滿意	滿意	尚可	不滿意	非常 不滿意	滿意度 (A+B+C)	非常 滿意 (A)	滿意 (B)	尚可 (C)	不滿意	非常 不滿意	有效 樣本數
機場服務												
1. 本站服務人員服務態度	17	10	2	1	0	96.67	56.67	33.33	6.67	3.33	0.00	30
2. 旅客登機前的安全檢查	11	15	3	1	0	96.67	36.67	50.00	10.00	3.33	0.00	30
3. 行李通關速度及行李托運服務	15	12	3	0	0	100.00	50.00	40.00	10.00	0.00	0.00	30
4. 航空站廁所清潔	15	11	4	0	0	100.00	50.00	36.67	13.33	0.00	0.00	30
5. 航空站環境整潔及美化綠化	10	15	5	0	0	100.00	33.33	50.00	16.67	0.00	0.00	30
旅客服務資訊												0
1. 班機到離站資訊顯示之準確性	14	9	5	0	2	93.33	46.67	30.00	16.67	0.00	6.67	30
2. 航站導引指標或動線安排	13	12	5	0	0	100.00	43.33	40.00	16.67	0.00	0.00	30
3. 廣播系統的內容及清楚程度	14	8	7	0	1	96.67	46.67	26.67	23.33	0.00	3.33	30
停車及聯外交通												0
1. 聯外大眾交通工具之便利性	7	8	7	4	4	73.33	23.33	26.67	23.33	13.33	13.33	30
2. 停車便利性	8	14	4	1	3	86.67	26.67	46.67	13.33	3.33	10.00	30
合 計	124	114	45	7	10	94.33	41.33	38.00	15	2	3	300
整體滿意度	94.33%								總樣本數:30			

製表日期:101年7月2日

承辦人：

單位主管：