

交通部民用航空局臺東航空站民眾滿意度調查

107年6月

調查指標	滿意度人數(人)						滿意度分布(%)					
	很滿意	滿意	不滿意	非常不滿	未使用/ 無意見	有效 樣本數	滿意度 (A+B)	很滿意 (A)	滿意 (B)	不滿意	非常不滿	未使用/ 無意見
1. 服務台及護理站人員服務態度	33	26	0	0	1	60	98.3%	55.0%	43.3%	0.0%	0.0%	1.7%
2. 導引指標或動線安排	27	33	0	0	0	60	100.0%	45.0%	55.0%	0.0%	0.0%	0.0%
3. 廣播系統清晰度	35	24	0	0	1	60	98.3%	58.3%	40.0%	0.0%	0.0%	1.7%
4. 航班資訊顯示	31	28	1	0	0	60	98.3%	51.7%	46.7%	1.7%	0.0%	0.0%
5. 行李託運及打包服務	29	29	0	0	2	60	96.7%	48.3%	48.3%	0.0%	0.0%	3.3%
6. 航站無線網路Wi-Fi便利性(例:iTaiwan、TT-Free)	26	29	0	0	5	60	91.7%	43.3%	48.3%	0.0%	0.0%	8.3%
7. 免費上網區、充電服務	29	26	1	0	4	60	91.7%	48.3%	43.3%	1.7%	0.0%	6.7%
8. 小小自由圖書、漂書閱讀活動	22	32	0	0	6	60	90.0%	36.7%	53.3%	0.0%	0.0%	10.0%
9. 性別主流友善環境(如性別平等、無障礙等)建置	27	28	0	0	5	60	91.7%	45.0%	46.7%	0.0%	0.0%	8.3%
10. 航站各展示區(原住民藝文、航空展示區)	33	25	0	0	2	60	96.7%	55.0%	41.7%	0.0%	0.0%	3.3%
11. 各項服務措施(如哺乳室、行李推車、提款機、置物櫃、遊客服務中心等)便利性	35	19	1	0	5	60	90.0%	58.3%	31.7%	1.7%	0.0%	8.3%
12. 自行車借用及充氣服務	24	23	0	0	13	60	78.3%	40.0%	38.3%	0.0%	0.0%	21.7%
13. 知本老爺、航廈對面廣場餐飲、商店服務(售價、環境..等)	24	23	1	0	12	60	78.3%	40.0%	38.3%	1.7%	0.0%	20.0%
14. 公車(鼎東客運、普悠瑪公車、台灣好行..等)及計程車聯外交通便利性	24	25	2	0	9	60	81.7%	40.0%	41.7%	3.3%	0.0%	15.0%
15. 停車及交通秩序	26	29	0	0	4	59	93.2%	44.1%	49.2%	0.0%	0.0%	6.8%
合計												
整體滿意度	91.66%						總樣本數(份)	60				

製表日期:107年6月14日

107臺東航空站民眾滿意度調查(6月)受訪者資料

性別：	男	女	未填					總計
人數	23	34	3					60
百分比	38.3%	56.7%	0.0%					95.0%
年齡：	20歲以下	20-29歲	30-39歲	40-49歲	50-59歲	60歲以上	未填	
人數	2	15	13	11	10	5	4	60
百分比	3.3%	25.0%	21.7%	18.3%	16.7%	8.3%	6.7%	100.0%
教育程度：	小學及以下	國中	高中(職)	大學及專科	研究所以上	未填		
人數	1	1	17	29	9	3		60
百分比	1.7%	1.7%	28.3%	48.3%	15.0%	5.0%		100.0%
目前居住地點：	北部	中部	南部	東部	離島	國外	未填	
人數	30	7	5	8	6	0	4	60
百分比	50.0%	11.7%	8.3%	13.3%	10.0%	0.0%	6.7%	100.0%
搭乘航空公司	立榮	華信	德安	未填				
人數	17	9	34	0				60
百分比	28.3%	15.0%	56.7%	0.0%				100.0%
飛往	台北	蘭嶼	綠島	台東	未填			
人數	26	26	7	1	0			60
百分比	43.3%	43.3%	11.7%	1.7%	0.0%			100.0%