

交通部民用航空局臺東航空站民眾滿意度調查

107年12月

調查指標	滿意度人數(人)						滿意度分布(%)					
	很滿意	滿意	不滿	非常不滿	未使用/無意	有效樣本	滿意度(A+B)	很滿意(A)	滿意(B)	不滿	非常不滿	未使用/無意
1. 服務台及櫃檯站人員服務態度	36	22	1	0	0	59	98.3%	61.0%	37.3%	1.7%	0.0%	0.0%
2. 導引指標或動線安排	24	36	0	0	0	60	100.0%	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%
3. 廣播系統清晰度	33	26	1	0	0	60	98.3%	55.0%	43.3%	1.7%	0.0%	0.0%
4. 航班資訊顯示	31	28	1	0	0	60	98.3%	51.7%	46.7%	1.7%	0.0%	0.0%
5. 行李託運及打包服務	27	30	1	0	2	60	95.0%	45.0%	50.0%	1.7%	0.0%	3.3%
6. 航站無線網路Wi-Fi便利性(例:iTaiwan、TT-Free)	27	29	1	0	3	60	93.3%	45.0%	48.3%	1.7%	0.0%	5.0%
7. 免費上網區、充電服務	24	33	0	0	3	60	95.0%	40.0%	55.0%	0.0%	0.0%	5.0%
8. 小小自由圖書、漫畫閱讀活動	20	32	0	0	8	60	86.7%	33.3%	53.3%	0.0%	0.0%	13.3%
9. 性別主流友善環境(如性別平等、無障礙等)建置	18	37	0	0	5	60	91.7%	30.0%	61.7%	0.0%	0.0%	8.3%
10. 航站各展示區(原住民藝文、航空展示區)	23	32	2	0	3	60	91.7%	38.3%	53.3%	3.3%	0.0%	5.0%
11. 各項服務措施(如哺乳室、行李推車、提款機、置物櫃、遊客服務中心等)便利性	29	28	0	0	3	60	95.0%	48.3%	46.7%	0.0%	0.0%	5.0%
12. 自行車借用及充氣服務	23	26	1	0	10	60	81.7%	38.3%	43.3%	1.7%	0.0%	16.7%
13. 如本老餐、航廈對面廣場餐飲、商店服務(售價、環境,等)	21	32	1	0	6	60	88.3%	35.0%	53.3%	1.7%	0.0%	10.0%
14. 公車(鼎東客運、普悠瑪公車、台灣好行,等)及計程車聯外交通便利性	23	27	5	0	5	60	83.3%	38.3%	45.0%	8.3%	0.0%	8.3%
15. 停車及交通秩序	22	34	0	0	3	59	94.9%	37.3%	57.6%	0.0%	0.0%	5.1%
合計												
整體滿意度	92.76%						總樣本數(份)		60			

製表日期:107年12月31日

107臺東航空站民眾滿意度調查(12月)受訪者資料

性別：	男	女	未填					總計
人數	29	31	0					60
百分比	48.3%	51.7%	0.0%					100.0%
年齡：	20歲以下	20-29歲	30-39歲	40-49歲	50-59歲	60歲以上	未填	
人數	2	10	17	19	9	2	1	60
百分比	3.3%	16.7%	28.3%	31.7%	15.0%	3.3%	1.7%	100.0%
教育程度：	小學及以下	國中	高中(職)	大學及專科	研究所以上	未填		
人數	0	1	18	32	9	0		60
百分比	0.0%	1.7%	30.0%	53.3%	15.0%	0.0%		100.0%
目前居住地點	北部	中部	南部	東部	離島	國外	未填	
人數	20	6	5	23	5	1	0	60
百分比	33.3%	10.0%	8.3%	38.3%	8.3%	1.7%	0.0%	100.0%
搭乘航空公司	立榮	華信	德安	未填				
人數	26	6	28	0				60
百分比	43.3%	10.0%	46.7%	0.0%				100.0%
飛往	台北	蘭嶼	綠島	台東	未填			
人數	32	21	6	1	0			60
百分比	53.3%	35.0%	10.0%	1.7%	0.0%			100.0%