

交通部民用航空局臺東航空站民眾滿意度調查

108年6月

調查指標	滿意度人數(人)						滿意度分布(%)						
	很滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	未使用/無感	有效樣本	滿意度(A+B)	很滿意(A)	滿意(B)	不滿意	非常不滿意	未使用/無感	
1.服務台及運理站人員服務態度	39	20	0	0	1	60	98.3%	65.0%	33.3%	0.0%	0.0%	1.7%	
2.導引指標或動線安排	30	30	0	0	0	60	100.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
3.廣播系統清晰度	36	24	0	0	0	60	100.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
4.航班資訊顯示	30	30	0	0	0	60	100.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
5.行李託運及打包服務	26	30	0	0	4	60	93.3%	43.3%	50.0%	0.0%	0.0%	6.7%	
6.航站無線網路Wi-Fi便利性(例:iTaiwan、TT-Free)	28	26	0	0	6	60	90.0%	46.7%	43.3%	0.0%	0.0%	10.0%	
7.免費上網區、充電服務	37	19	0	0	4	60	93.3%	61.7%	31.7%	0.0%	0.0%	6.7%	
8.小小自由圖書、漂書閱讀活動	27	25	1	0	7	60	86.7%	45.0%	41.7%	1.7%	0.0%	11.7%	
9.性別主流友善環境(如性別平等、無障礙等)建置	24	32	0	0	4	60	93.3%	40.0%	53.3%	0.0%	0.0%	6.7%	
10.航站各展示區(原住民藝文、航空展示區)	24	35	1	0	0	60	98.3%	40.0%	58.3%	1.7%	0.0%	0.0%	
11.各項服務措施(如哺乳室、行李推車、提款機、置物櫃、遊客服務中心等)便利性	37	18	0	0	5	60	91.7%	61.7%	30.0%	0.0%	0.0%	8.3%	
12.自行車借用及充氣服務	23	24	0	0	13	60	78.3%	38.3%	40.0%	0.0%	0.0%	21.7%	
13.如本老爺、航廈對面廣場餐飲、商店服務(售價、環境,等)	23	30	1	0	6	60	88.3%	38.3%	50.0%	1.7%	0.0%	10.0%	
14.公車(鼎東客運、普悠瑪公車、台灣好行,等)及計程車聯外交通便利性	24	24	3	2	7	60	80.0%	40.0%	40.0%	5.0%	3.3%	11.7%	
15.停車及交通秩序	31	24	0	0	5	60	91.7%	51.7%	40.0%	0.0%	0.0%	8.3%	
合計													
整體滿意度	92.22%						總樣本數(份)	60					

製表日期:108年6月14日

108臺東航空站民眾滿意度調查(6月)受訪者資料

性別：	男	女	未填					總計
人數	18	42	0					60
百分比	30.0%	70.0%	0.0%					100.0%
年齡：	20歲以下	20-29歲	30-39歲	40-49歲	50-59歲	60歲以上	未填	
人數	0	8	23	9	12	8	0	60
百分比	0.0%	13.3%	38.3%	15.0%	20.0%	13.3%	0.0%	100.0%
教育程度：	小學及以下	國中	高中(職)	大學及專科	研究所以上	未填		
人數	2	2	15	34	7	0		60
百分比	3.3%	3.3%	25.0%	56.7%	11.7%	0.0%		100.0%
目前居住地點	北部	中部	南部	東部	離島	國外	未填	
人數	30	3	8	13	6	0	0	60
百分比	50.0%	5.0%	13.3%	21.7%	10.0%	0.0%	0.0%	100.0%
搭乘航空公司	立榮	華信	德安	未填				
人數	32	2	26	0				60
百分比	53.3%	3.3%	43.3%	0.0%				100.0%
飛往	台北	蘭嶼	綠島	台東	未填			
人數	34	22	2	2	0			60
百分比	56.7%	36.7%	3.3%	3.3%	0.0%			100.0%