

臺東航空站 102~104 年度旅客滿意度調查統計比較表

類別 \ 年度	102	103	增減比較%	104	增減比較%
整體滿意度	96.35%	99.32%	2.97%	96%	-3.32%
服務台人員服務態度	98.54%	99.31%	-0.77%	99.32%	0.01%
航空公司服務態度	95.62%	94.48%	-1.14%	96.67%	2.19%
安全檢查人員態度	97.79%	97.24%	0.55%	93.96%	-3.28%
登機前安全檢查徹底程度	94.85%	95.17%	0.32%	93.96%	-1.21%
行李通關速度及託運服務	92.65%	94.44%	-1.79%	95.14%	0.70%
洗手間清潔舒適度	95.62%	97.95%	2.33%	98.61%	0.66%
環境整潔及綠美化	100%	97.95%	2.05%	97.28%	-0.67%
各項服務設施	95.62%	96.50%	0.88%	92.91%	-3.59%
航空站內餐飲服務	81.75%	76.98%	4.77%	81.06%	4.08%
導引指標	98.54%	95.21%	-3.33%	93.33%	-1.88%
廣播系統	97.08%	96.55%	0.53%	93.29%	-3.26%
飛機準點情形	90.44%	91.10%	0.66%	83.33%	-7.77%
資訊看板	97.06%	97.95%	-0.89%	96.64%	-1.31%
聯外交通	85.82%	86.30%	0.48%	82%	-4.30%
無線網路 Wi-Fi 便利性	未調查	95.74%	-	88.81%	-6.93%