

臺東航空站 98~100 年度旅客滿意度調查統計比較表

類別 \ 年度	98	99	增減比較%	100	增減比較%
整體滿意度	92.98	99	+6.02	98.54	-0.46
服務台人員服務態度	100	99.5	-0.5	99.33	-0.17
航空公司服務態度	98.57	95	-3.57	98	+3
安全檢查人員態度	92.86	96.5	+3.64	94.59	-1.91
登機前安全檢查徹底及安全與安心程度	-	-	-	94.59	-
行李通關及托運態度	87.14	94.5	+7.36	93.96	-0.54
洗手間清潔舒適度	98.57	98	-0.57	98.67	+0.67
環境整潔及綠美化	98.57	98.5	-0.07	99.33	+0.83
各項服務設施	92.86	85.5	-7.36	92.62	+7.12
航空站內餐飲服務		68.84	-	65.54	-3.3
導引指標	97.14	96.5	-0.64	94.63	-1.87
廣播系統	95.71	95.48	-0.23	96.62	+1.14
飛機準點情形	91.43	86	-5.43	83.78	-2.22
資訊看板	91.43	94.5	+0.07	89.93	-4.57
聯外交通	71.43	76.5	+5.07	76.67	+0.17