

臺東航空站 101~103 年度旅客滿意度調查統計比較表

類別 \ 年度	101	102	增減比較%	103	增減比較%
整體滿意度	99.24	96.35	-2.89	99.32	+2.97
服務台人員服務態度	99.24	98.54	-0.7	99.31	+0.77
航空公司服務態度	96.92	95.62	-1.3	94.48	-1.14
安全檢查人員態度	93.08	97.79	+4.71	97.24	-0.55
登機前安全檢查徹底程度	98.48	94.85	-3.63	95.17	+0.32
行李通關速度及託運服務	95.42	92.65	-2.77	94.44	+1.79
洗手間清潔舒適度	100	95.62	-4.38	97.95	+2.33
環境整潔及綠美化	99.24	100	+0.76	97.95	-2.05
各項服務設施	94.57	95.62	+1.05	96.50	+0.88
航空站內餐飲服務	68.99	81.75	+12.76	76.98	-4.77
導引指標	93.13	98.54	+5.41	95.21	-3.33
廣播系統	97.73	97.08	-0.65	96.55	-0.53
飛機準點情形	84.73	90.44	+5.71	91.10	+0.66
資訊看板	93.94	97.06	+3.12	97.95	+0.89
聯外交通	78.79	85.82	+7.03	86.30	+0.48
無線網路 Wi-Fi 便利性			未調查	95.74	