

臺東航空站 100~102 年度旅客滿意度調查統計比較表

類別 \ 年度	100	101	增減比較%	102	增減比較%
整體滿意度	98.54	99.24	+0.7	96.35	-2.89
服務台人員服務態度	99.33	99.24	-0.09	98.54	-0.7
航空公司服務態度	98	96.92	-1.08	95.62	-1.3
安全檢查人員態度	94.59	93.08	-1.51	97.79	+4.71
登機前安全檢查徹底及安全與安心程度	94.59	98.48	+3.89	94.85	-3.63
行李通關及託運態度	93.96	95.42	+1.46	92.65	-2.77
洗手間清潔舒適度	98.67	100	+1.33	95.62	-4.38
環境整潔及綠美化	99.33	99.24	-0.09	100	+0.76
各項服務設施	92.62	94.57	+1.95	95.62	+1.05
航空站內餐飲服務	65.54	68.99	+3.45	81.75	+12.76
導引指標	94.63	93.13	-1.50	98.54	+5.41
廣播系統	96.62	97.73	+1.10	97.08	-0.65
飛機準點情形	83.78	84.73	+0.95	90.44	+5.71
資訊看板	89.93	93.94	+4.07	97.06	+3.12
聯外交通	76.67	78.79	+2.12	85.82	+7.03