

臺東航空站 99~101 年度旅客滿意度調查統計比較表

類別 \ 年度	99	100	增減比較%	101	增減比較%
整體滿意度	99	98.54	-0.46	99.24	+0.7
服務台人員服務態度	99.5	99.33	-0.17	99.24	-0.09
航空公司服務態度	95	98	+3	96.92	-1.08
安全檢查人員態度	96.5	94.59	-1.91	93.08	-1.51
登機前安全檢查徹底及安全與安心程度	-	94.59	-	98.48	+3.89
行李通關及託運態度	94.5	93.96	-0.54	95.42	+1.46
洗手間清潔舒適度	98	98.67	+0.67	100	+1.33
環境整潔及綠美化	98.5	99.33	+0.83	99.24	-0.09
各項服務設施	85.5	92.62	+7.12	94.57	+1.95
航空站內餐飲服務	68.84	65.54	-3.3	68.99	+3.45
導引指標	96.5	94.63	-1.87	93.13	-1.50
廣播系統	95.48	96.62	+1.14	97.73	+1.10
飛機準點情形	86	83.78	-2.22	84.73	+0.95
資訊看板	94.5	89.93	-4.57	93.94	+4.07
聯外交通	76.5	76.67	+0.17	78.79	+2.12