

表8. 台東航空站餐飲服務滿意度調查統計表

98年4月

滿意度 項 目		滿意度人數(人)						滿意度分布(%)						有效樣本數
		很滿意	還算滿意	不太滿意	很不滿意	不知道/ 無意見	未接觸	滿意度 (A)+(B)	很滿意 (A)	還算滿意 (B)	不太滿意	很不滿意	不知道/ 無意見	
1	餐飲種類	15	40	11	4	0	0	78.57	21.43	57.14	15.71	5.71	0.00	70
2	餐飲價格	15	41	11	2	1	0	80.00	21.43	58.57	15.71	2.86	1.43	70
3	餐飲品質	14	49	5	1	1	0	90.00	20.00	70.00	7.14	1.43	1.43	70
4	餐飲環境	21	43	3	1	1	1	92.75	30.43	62.32	4.35	1.45	1.45	69
	合 計	65	173	30	8	3	1							
	整體滿意人數(%)	85.30%												總樣本數 70

製表日期：98年5月19