

交通部民用航空局臺東航空站民眾滿意度調查

109年6月

調查指標	滿意度人數(人)						滿意度分布(%)						
	很滿意	滿意	不滿	非常不滿	未使用/無意	有效樣本	滿意度(A+B)	很滿意(A)	滿意(B)	不滿	非常不滿	未使用/無意	
1. 服務台及護理站人員服務態度	28	32	0	0	0	60	100.0%	46.7%	53.3%	0.0%	0.0%	0.0%	
2. 導引指標或動線安排	22	37	0	1	0	60	98.3%	36.7%	61.7%	0.0%	1.7%	0.0%	
3. 廣播系統清晰度	28	32	0	0	0	60	100.0%	46.7%	53.3%	0.0%	0.0%	0.0%	
4. 航班資訊顯示	27	32	0	0	1	60	98.3%	45.0%	53.3%	0.0%	0.0%	1.7%	
5. 行李託運及打包服務	20	38	1	0	1	60	96.7%	33.3%	63.3%	1.7%	0.0%	1.7%	
6. 航站無線網路Wi-Fi便利性(例:iTaiwan、TT-Free)	19	34	1	0	6	60	88.3%	31.7%	56.7%	1.7%	0.0%	10.0%	
7. 免費上網區、充電服務	22	34	0	0	4	60	93.3%	36.7%	56.7%	0.0%	0.0%	6.7%	
8. 小小自由圖書、漂書閱讀活動	13	34	3	0	10	60	78.3%	21.7%	56.7%	5.0%	0.0%	16.7%	
9. 性別主流友善環境(如性別平等、無障礙等)建置	21	34	0	0	5	60	91.7%	35.0%	56.7%	0.0%	0.0%	8.3%	
10. 航廈漂流木裝飾藝術創作品(服務台飛魚裝飾、候機木座椅、登機門漂流木櫃台..)	23	36	0	0	1	60	98.3%	38.3%	60.0%	0.0%	0.0%	1.7%	
11. 各項服務措施(如哺乳室、行李推車、提款機、置物櫃、遊客服務中心等)便利性	22	32	2	0	4	60	90.0%	36.7%	53.3%	3.3%	0.0%	6.7%	
12. 自行車借用及充氣服務	13	36	0	0	11	60	81.7%	21.7%	60.0%	0.0%	0.0%	18.3%	
13. 知本老爺、航廈對面廣場餐飲、商店服務(售價、環境..等)	18	37	1	0	4	60	91.7%	30.0%	61.7%	1.7%	0.0%	6.7%	
14. 公車(鼎東客運、普悠瑪公車、台灣好行..等)及計程車聯外交通便利性	15	38	1	1	5	60	88.3%	25.0%	63.3%	1.7%	1.7%	8.3%	
15. 停車及交通秩序	14	38	2	1	5	60	86.7%	23.3%	63.3%	3.3%	1.7%	8.3%	
16. 航站景觀環境美化及維護(站前花園場、噴水池、蘭花休閒步道、航空展示區..等)	19	39	0	0	2	60	96.7%	31.7%	65.0%	0.0%	0.0%	3.3%	
合計													
整體滿意度	92.40%						總樣本數(份)	60					

製表日期:109年6月10日

109臺東航空站民眾滿意度調查(6月)受訪者資料

性別：	男	女	未填					總計
人數	22	38	0					60
百分比	36.7%	63.3%	0.0%					100.0%
年齡：	20歲以下	20-29歲	30-39歲	40-49歲	50-59歲	60歲以上	未填	
人數	0	13	13	13	14	6	1	60
百分比	0.0%	21.7%	21.7%	21.7%	23.3%	10.0%	1.7%	100.0%
教育程度：	小學及以下	國中	高中(職)	大學及專科	研究所以上	未填		
人數	0	1	24	29	6	0		60
百分比	0.0%	1.7%	40.0%	48.3%	10.0%	0.0%		100.0%
目前居住地點	北部	中部	南部	東部	離島	國外	未填	
人數	25	3	3	18	11	0	0	60
百分比	41.7%	5.0%	5.0%	30.0%	18.3%	0.0%	0.0%	100.0%
搭乘航空公司	立榮	華信	德安	未填				
人數	12	12	36	0				60
百分比	20.0%	20.0%	60.0%	0.0%				100.0%
飛往	台北	蘭嶼	綠島	台東	未填			
人數	20	28	7	4	0			59
百分比	33.9%	47.5%	11.9%	6.8%	0.0%			100.0%