

交通部民用航空局臺東航空站民眾滿意度調查

106年6月

調查指標	滿意度人數(人)						滿意度分布(%)						
	很滿意	滿意	不滿意	非常不滿	未使用/無意	有效樣本	滿意度(A+B)	很滿意(A)	滿意(B)	不滿意	非常不滿	未使用/無意	
1. 服務台及護理站人員服務態度	33	26	0	0	1	60	98.3%	55.0%	43.3%	0.0%	0.0%	1.7%	
2. 導引指標或動線安排	14	42	3	0	1	60	93.3%	23.3%	70.0%	5.0%	0.0%	1.7%	
3. 廣播系統清晰度	22	37	0	0	1	60	98.3%	36.7%	61.7%	0.0%	0.0%	1.7%	
4. 航班資訊顯示	14	42	3	0	1	60	93.3%	23.3%	70.0%	5.0%	0.0%	1.7%	
5. 行李託運及打包服務	22	35	0	0	3	60	95.0%	36.7%	58.3%	0.0%	0.0%	5.0%	
6. 航站無線網路Wi-Fi便利性(例:iTaiwan、TT-Free)	22	31	1	0	6	60	88.3%	36.7%	51.7%	1.7%	0.0%	10.0%	
7. 免費上網區、充電服務	25	28	1	0	6	60	88.3%	41.7%	46.7%	1.7%	0.0%	10.0%	
8. 小小自由圖書、深書閱讀活動	17	35	0	0	8	60	86.7%	28.3%	58.3%	0.0%	0.0%	13.3%	
9. 性別主流友善環境(如性別平等、無障礙等)建置	12	41	2	0	5	60	88.3%	20.0%	68.3%	3.3%	0.0%	8.3%	
10. 航站各展示區(原住民藝文、航空展示區)	22	34	0	0	4	60	93.3%	36.7%	56.7%	0.0%	0.0%	6.7%	
11. 各項服務措施(如哺乳室、行李推車、提款機、置物櫃、遊客服務中心等)便利性	29	26	2	0	3	60	91.7%	48.3%	43.3%	3.3%	0.0%	5.0%	
12. 自行車借用及充氣服務	17	35	0	0	8	60	86.7%	28.3%	58.3%	0.0%	0.0%	13.3%	
13. 知本老翁、航廈對面廣場餐飲、商店服務(售價、環境,等)	18	33	2	0	7	60	85.0%	30.0%	55.0%	3.3%	0.0%	11.7%	
14. 公車(鼎東客運、普悠瑪公車、台灣好行,等)及計程車聯外交通便利性	13	39	2	0	6	60	86.7%	21.7%	65.0%	3.3%	0.0%	10.0%	
15. 停車及交通秩序	11	43	3	0	3	60	90.0%	18.3%	71.7%	5.0%	0.0%	5.0%	
合計													
整體滿意度	90.89%						總樣本數(份)		60				

製表日期:106年6月26日

106臺東航空站民眾滿意度調查(6月)受訪者資料

性別：	男	女							總計
人數	25	35							60
百分比	41.7%	58.3%							100.0%
年齡：	20歲以下	20-29歲	30-39歲	40-49歲	50-59歲	60歲以上	未填		
人數	0	13	23	13	9	2	0		60
百分比	0.0%	21.7%	38.3%	21.7%	15.0%	3.3%	0.0%		100.0%
教育程度：	小學及以下	國中	高中(職)	大學及專科	研究所以上	未填			
人數	0	1	19	35	5	0			60
百分比	0.0%	1.7%	31.7%	58.3%	8.3%	0.0%			100.0%
目前居住地點	北部	中部	南部	東部	離島	國外	未填		
人數	24	3	8	20	4	1	0		60
百分比	40.0%	5.0%	13.3%	33.3%	6.7%	1.7%	0.0%		100.0%
搭乘航空公司	立榮	華信	德安	未填					
人數	17	4	38	1					60
百分比	28.3%	6.7%	63.3%	1.7%					100.0%
飛往	台北	蘭嶼	綠島	台東	未填				
人數	18	31	7	3	1				60
百分比	30.0%	51.7%	11.7%	5.0%	1.7%				100.0%