

交通部民用航空局臺東航空站民眾滿意度調查

106年12月

滿意度 調查指標	滿意度人數(人)						滿意度分布(%)					
	很滿意	滿意	不滿意	非常不滿	未使用/ 無意見	有效 樣本數	滿意度 (A+B)	很滿意 (A)	滿意 (B)	不滿意	非常不滿	未使用/ 無意見
1. 服務台及護理站人員服務態度	37	21	1	0	1	60	96.7%	61.7%	35.0%	1.7%	0.0%	1.7%
2. 導引指標或動線安排	25	33	1	0	1	60	96.7%	41.7%	55.0%	1.7%	0.0%	1.7%
3. 廣播系統清晰度	30	26	1	0	3	60	93.3%	50.0%	43.3%	1.7%	0.0%	5.0%
4. 航班資訊顯示	29	31	0	0	0	60	100.0%	48.3%	51.7%	0.0%	0.0%	0.0%
5. 行李託運及打包服務	32	26	1	0	1	60	96.7%	53.3%	43.3%	1.7%	0.0%	1.7%
6. 航站無線網路Wi-Fi便利性(例:iTaiwan、TT-Free)	35	23	1	0	1	60	96.7%	58.3%	38.3%	1.7%	0.0%	1.7%
7. 免費上網區、充電服務	37	19	1	0	3	60	93.3%	61.7%	31.7%	1.7%	0.0%	5.0%
8. 小小自由圖書、漂書閱讀活動	20	33	0	0	7	60	88.3%	33.3%	55.0%	0.0%	0.0%	11.7%
9. 性別主流友善環境(如性別平等、無障礙等)建置	24	27	0	0	9	60	85.0%	40.0%	45.0%	0.0%	0.0%	15.0%
10. 航站各展示區(原住民藝文、航空展示區)	29	31	0	0	0	60	100.0%	48.3%	51.7%	0.0%	0.0%	0.0%
11. 各項服務措施(如哺乳室、行李推車、提款機、置物櫃、遊客服務中心等)便利性	32	25	0	0	3	60	95.0%	53.3%	41.7%	0.0%	0.0%	5.0%
12. 自行車借用及充氣服務	23	28	0	0	9	60	85.0%	38.3%	46.7%	0.0%	0.0%	15.0%
13. 知本老爺、航廈對面廣場餐飲、商店服務(售價、環境..等)	22	34	1	0	3	60	93.3%	36.7%	56.7%	1.7%	0.0%	5.0%
14. 公車(鼎東客運、普悠瑪公車、台灣好行..等)及計程車聯外交通便利性	19	35	0	0	6	60	90.0%	31.7%	58.3%	0.0%	0.0%	10.0%
15. 停車及交通秩序	24	32	1	0	3	60	93.3%	40.0%	53.3%	1.7%	0.0%	5.0%
合計												
整體滿意度	93.56%						總樣本數(份)	60				

製表日期:107年1月12日

性別：	男	女						總計
人數	31	29						60
百分比	51.7%	48.3%						100.0%
年齡：	20歲以下	20-29歲	30-39歲	40-49歲	50-59歲	60歲以上	未填	
人數	2	9	16	14	14	5	0	60
百分比	3.3%	15.0%	26.7%	23.3%	23.3%	8.3%	0.0%	100.0%
教育程度：	小學及以下	國中	高中(職)	大學及專科	研究所以上	未填		
人數	0	0	17	36	5	2		60
百分比	0.0%	0.0%	28.3%	60.0%	8.3%	3.3%		100.0%
目前居住地點：	北部	中部	南部	東部	離島	國外	未填	
人數	15	8	8	17	9	0	3	60
百分比	25.0%	13.3%	13.3%	28.3%	15.0%	0.0%	5.0%	100.0%
搭乘航空公司	立榮	華信	德安	未填				
人數	23	5	32	0				60
百分比	38.3%	8.3%	53.3%	0.0%				100.0%
飛往	台北	蘭嶼	綠島	台東	未填			
人數	27	17	14	2	0			60
百分比	45.0%	28.3%	23.3%	3.3%	0.0%			100.0%