

交通部民用航空局臺東航空站民眾滿意度調查

108年12月

調查指標	滿意度人數(人)						滿意度分布(%)						
	很滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	未使用/無意見	有效樣本	滿意度(A+B)	很滿意(A)	滿意(B)	不滿意	非常不滿意	未使用/無意見	
1. 服務台及櫃檯站人員服務態度	38	22	0	0	0	60	100.0%	63.3%	36.7%	0.0%	0.0%	0.0%	
2. 導引指標或動線安排	23	33	4	0	0	60	93.3%	38.3%	55.0%	6.7%	0.0%	0.0%	
3. 廣播系統清晰度	36	24	0	0	0	60	100.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
4. 航班資訊顯示	29	30	0	0	1	60	98.3%	48.3%	50.0%	0.0%	0.0%	1.7%	
5. 行李託運及打包服務	32	26	1	0	1	60	96.7%	53.3%	43.3%	1.7%	0.0%	1.7%	
6. 航站無線網路Wi-Fi便利性(例:iTaiwan、TT-Free)	32	24	1	0	3	60	93.3%	53.3%	40.0%	1.7%	0.0%	5.0%	
7. 免費上網區、充電服務	35	25	0	0	0	60	100.0%	58.3%	41.7%	0.0%	0.0%	0.0%	
8. 小小自由圖書、漂書閱讀活動	26	29	0	0	5	60	91.7%	43.3%	48.3%	0.0%	0.0%	8.3%	
9. 性別主流友善環境(如性別平等、無障礙等)建置	28	30	0	0	2	60	96.7%	46.7%	50.0%	0.0%	0.0%	3.3%	
10. 航廈漂浪木裝飾藝術創作品(服務台飛魚裝飾、候機木座椅、登機門漂浪木櫃台..)	37	21	0	0	2	60	96.7%	61.7%	35.0%	0.0%	0.0%	3.3%	
11. 各項服務措施(如哺乳室、行李推車、提款機、置物櫃、遊客服務中心等)便利性	32	27	0	0	1	60	98.3%	53.3%	45.0%	0.0%	0.0%	1.7%	
12. 自行車借用及充氣服務	26	29	0	0	5	60	91.7%	43.3%	48.3%	0.0%	0.0%	8.3%	
13. 知本老翁、航廈對面廣場餐飲、商店服務(售價、環境..等)	26	29	0	0	5	60	91.7%	43.3%	48.3%	0.0%	0.0%	8.3%	
14. 公車(屏東客運、普悠瑪公車、台灣好行..等)及計程車聯外交通便利性	28	27	1	0	4	60	91.7%	46.7%	45.0%	1.7%	0.0%	6.7%	
15. 停車及交通秩序	22	35	2	0	1	60	95.0%	36.7%	58.3%	3.3%	0.0%	1.7%	
16. 航站景觀環境美化及維護(站前花園場、噴水池、蘭花休閒步道、航空展示區..等)	28	31	0	0	1	60	98.3%	46.7%	51.7%	0.0%	0.0%	1.7%	
合計													
整體滿意度	95.83%						總樣本數(份)	60					

製表日期:108年6月14日

108臺東航空站民眾滿意度調查(12月)受訪者資料

性別：	男	女	未填					總計
人數	25	34	1					60
百分比	41.7%	56.7%	1.7%					100.0%
年齡：	20歲以下	20-29歲	30-39歲	40-49歲	50-59歲	60歲以上	未填	
人數	6	9	14	10	13	8	0	60
百分比	10.0%	15.0%	23.3%	16.7%	21.7%	13.3%	0.0%	100.0%
教育程度：	小學及以下	國中	高中(職)	大學及專科	研究所以上	未填		
人數	0	9	21	25	5	0		60
百分比	0.0%	15.0%	35.0%	41.7%	8.3%	0.0%		100.0%
目前居住地點	北部	中部	南部	東部	離島	國外	未填	
人數	12	4	3	20	18	2	1	60
百分比	20.0%	6.7%	5.0%	33.3%	30.0%	3.3%	1.7%	100.0%
搭乘航空公司	立榮	華信	德安	未填				
人數	19	6	34	1				60
百分比	31.7%	10.0%	56.7%	1.7%				100.0%
飛往	台北	蘭嶼	綠島	台東	未填			
人數	24	13	15	7	1			60
百分比	40.0%	21.7%	25.0%	11.7%	1.7%			100.0%