

臺東航空站 97~99 年度旅客滿意度調查統計比較表

類別 \ 年度	97	98	增減比較%	99	增減比較%
整體滿意度	94.05	92.98	-1.07	99	+6.02
服務台人員服務態度	100	100	0	99.5	-0.5
航空公司服務態度	98.57	98.57	0	95	-3.57
安全檢查人員態度	98.57	92.86	-5.71	96.5	+3.64
行李通關及托運態度	97.14	87.14	-10	94.5	+7.36
洗手間清潔舒適度	100	98.57	-1.43	98	-0.57
環境整潔及綠美化	97.14	98.57	+1.43	98.5	-0.07
各項服務設施	94.29	92.86	-1.43	85.5	-7.36
導引指標	91.43	97.14	+5.71	96.5	-0.64
廣播系統	95.71	95.71	0	95.48	-0.23
飛機準點情形	94.29	91.43	-2.86	86	-5.43
資訊看板	90	91.43	+1.43	94.5	+0.07
聯外交通	71.43	71.43	0	76.5	+5.07