

交通部民用航空局臺東航空站民眾滿意度調查

111年6月

調查指標	滿意度人數(人)						滿意度分布(%)					
	很滿意	滿意	不滿意	非常不滿	未使用/無意	有效樣本	滿意度(A+B)	很滿意(A)	滿意(B)	不滿意	非常不滿	未使用/無意
1. 服務台及護理站人員服務態度	40	19	0	0	1	60	98.3%	66.7%	31.7%	0.0%	0.0%	1.7%
2. 導引指標或動線安排	26	33	1	0	0	60	98.3%	43.3%	55.0%	1.7%	0.0%	0.0%
3. 廣播系統清晰度	32	27	1	0	0	60	98.3%	53.3%	45.0%	1.7%	0.0%	0.0%
4. 航班資訊顯示	34	25	1	0	0	60	98.3%	56.7%	41.7%	1.7%	0.0%	0.0%
5. 行李託運及打包服務	30	30	0	0	0	60	100.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
6. 航站無線網路Wi-Fi便利性(例:iTaiwan、TT-Free)	31	20	3	0	6	60	85.0%	51.7%	33.3%	5.0%	0.0%	10.0%
7. 免費上網區、充電服務	33	21	2	0	4	60	90.0%	55.0%	35.0%	3.3%	0.0%	6.7%
8. 小小自由圖書、漂書閱讀活動	24	24	3	0	9	60	80.0%	40.0%	40.0%	5.0%	0.0%	15.0%
9. 性別主流友善環境(如性別平等、無障礙等)建置	29	25	1	0	5	60	90.0%	48.3%	41.7%	1.7%	0.0%	8.3%
10. 航廈漂流木裝飾藝術創作品(服務台飛魚裝飾、候機木座椅、登機門漂流木櫃台..)	36	20	2	0	2	60	93.3%	60.0%	33.3%	3.3%	0.0%	3.3%
11. 各項服務措施(如哺乳室、行李推車、提款機、置物櫃、遊客服務中心等)便利性	32	21	3	0	4	60	88.3%	53.3%	35.0%	5.0%	0.0%	6.7%
12. 自行車借用及充氣服務	35	24	1	0	0	60	98.3%	58.3%	40.0%	1.7%	0.0%	0.0%
13. 知本老爺、航廈對面廣場餐飲、商店服務(售價、環境..等)	18	23	11	1	7	60	68.3%	30.0%	38.3%	18.3%	1.7%	11.7%
14. 公車(鼎東客運、普悠瑪公車、台灣好行..)及計程車聯外交通便利性	22	26	5	1	6	60	80.0%	36.7%	43.3%	8.3%	1.7%	10.0%
15. 停車及交通秩序	30	26	2	0	2	60	93.3%	50.0%	43.3%	3.3%	0.0%	3.3%
16. 航站景觀環境美化及維護(站前花園場、噴水池、蘭花休閒步道、航空展示區..等)	33	24	1	0	2	60	95.0%	55.0%	40.0%	1.7%	0.0%	3.3%
合計												
整體滿意度	90.94%						總樣本數(份)		60			

製表日期:111年6月20日

111臺東航空站民眾滿意度調查(6月)受訪者資料

性別：	男	女	未填					總計
人數	31	28	1					60
百分比	51.7%	46.7%	1.7%					100.0%
年齡：	20歲以下	20-29歲	30-39歲	40-49歲	50-59歲	60歲以上	未填	
人數	1	12	19	18	5	2	3	60
百分比	1.7%	20.0%	31.7%	30.0%	8.3%	3.3%	5.0%	100.0%
教育程度：	小學及以下	國中	高中(職)	大學及專科	研究所以上	未填		
人數	1	1	16	31	7	4		60
百分比	1.7%	1.7%	26.7%	51.7%	11.7%	6.7%		100.0%
目前居住地點：	北部	中部	南部	東部	離島	國外	未填	
人數	26	6	1	21	2	0	4	60
百分比	43.3%	10.0%	1.7%	35.0%	3.3%	0.0%	6.7%	100.0%
搭乘航空公司	立榮	華信	德安	未填				
人數	19	10	23	8				60
百分比	31.7%	16.7%	38.3%	13.3%				100.0%
飛往	台北	蘭嶼	綠島	台東	未填			
人數	28	17	6	0	9			60
百分比	46.7%	28.3%	10.0%	0.0%	15.0%			100.0%