

交通部民用航空局臺東航空站民眾滿意度調查

109年12月

調查指標	滿意度人數(人)						滿意度分布(%)					
	很滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	未使用/無意見	有效樣本	滿意度(A+B)	很滿意(A)	滿意(B)	不滿意	非常不滿意	未使用/無意見
1. 服務台及櫃檯站人員服務態度	33	26	0	0	1	60	98.3%	55.0%	43.3%	0.0%	0.0%	1.7%
2. 導引指標或動線安排	19	39	1	0	1	60	96.7%	31.7%	65.0%	1.7%	0.0%	1.7%
3. 廣播系統清晰度	20	40	0	0	0	60	100.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%
4. 航班資訊顯示	19	38	3	0	0	60	95.0%	31.7%	63.3%	5.0%	0.0%	0.0%
5. 行李託運及打包服務	18	36	0	0	6	60	90.0%	30.0%	60.0%	0.0%	0.0%	10.0%
6. 航站無線網路Wi-Fi便利性(例:iTaiwan、TT-Free)	21	31	1	0	7	60	86.7%	35.0%	51.7%	1.7%	0.0%	11.7%
7. 免費上網區、充電服務	22	30	0	1	7	60	86.7%	36.7%	50.0%	0.0%	1.7%	11.7%
8. 小小自由圖書、漫畫閱讀活動	11	36	3	0	10	60	78.3%	18.3%	60.0%	5.0%	0.0%	16.7%
9. 性別主流友善環境(如性別平等、無障礙等)建置	17	34	1	0	8	60	85.0%	28.3%	56.7%	1.7%	0.0%	13.3%
10. 航廈漂浪木裝飾藝術創作品(服務台飛魚裝飾、候機木座椅、登機門漂浪木櫃台..)	24	34	0	0	2	60	96.7%	40.0%	56.7%	0.0%	0.0%	3.3%
11. 各項服務措施(如哺乳室、行李推車、提款機、置物櫃、遊客服務中心等)便利性	24	29	0	0	7	60	88.3%	40.0%	48.3%	0.0%	0.0%	11.7%
12. 自行車借用及充氣服務	12	32	0	0	16	60	73.3%	20.0%	53.3%	0.0%	0.0%	26.7%
13. 知本老爺、航廈對面廣場餐飲、商店服務(售價、環境..等)	12	37	1	0	10	60	81.7%	20.0%	61.7%	1.7%	0.0%	16.7%
14. 公車(屏東客運、普悠瑪公車、台灣好行..等)及計程車聯外交通便利性	15	33	2	0	10	60	80.0%	25.0%	55.0%	3.3%	0.0%	16.7%
15. 停車及交通秩序	13	41	2	2	2	60	90.0%	21.7%	68.3%	3.3%	3.3%	3.3%
16. 航站景觀環境美化及維護(站前花園場、噴水池、蘭花休閒步道、航空展示區..等)	17	42	0	0	1	60	98.3%	28.3%	70.0%	0.0%	0.0%	1.7%
合計												
整體滿意度	89.06%						總樣本數(份)	60				

製表日期:109年12月30日

109臺東航空站民眾滿意度調查(12月)受訪者資料

性別：	男	女	未填					總計
人數	30	30	0					60
百分比	50.0%	50.0%	0.0%					100.0%
年齡：	20歲以下	20-29歲	30-39歲	40-49歲	50-59歲	60歲以上	未填	
人數	2	2	15	19	14	8	0	60
百分比	3.3%	3.3%	25.0%	31.7%	23.3%	13.3%	0.0%	100.0%
教育程度：	小學及以下	國中	高中(職)	大學及專科	研究所以上	未填		
人數	1	2	18	27	9	3		60
百分比	1.7%	3.3%	30.0%	45.0%	15.0%	5.0%		100.0%
目前居住地點	北部	中部	南部	東部	離島	國外	未填	
人數	26	3	5	20	4	0	2	60
百分比	43.3%	5.0%	8.3%	33.3%	6.7%	0.0%	3.3%	100.0%
搭乘航空公司	立榮	華信	德安	未填				
人數	21	15	23	0				59
百分比	35.6%	25.4%	39.0%	0.0%				100.0%
飛往	台北	蘭嶼	綠島	台東	未填			
人數	32	13	10	4	0			59
百分比	54.2%	22.0%	16.9%	6.8%	0.0%			100.0%