

交通部民用航空局臺東航空站民眾滿意度調查

111年12月

滿意度 調查指標	滿意度人數(人)						滿意度分布(%)					
	很滿意	滿意	不滿意	非常不滿	未使用/無意	有效樣本	滿意度(A+B)	很滿意(A)	滿意(B)	不滿意	非常不滿	未使用/無意
1. 服務台及護理站人員服務態度	45	14	0	1	0	60	98.3%	75.0%	23.3%	0.0%	1.7%	0.0%
2. 導引指標或動線安排	31	28	1	0	0	60	98.3%	51.7%	46.7%	1.7%	0.0%	0.0%
3. 廣播系統清晰度	38	22	0	0	0	60	100.0%	63.3%	36.7%	0.0%	0.0%	0.0%
4. 航班資訊顯示	32	26	2	0	0	60	96.7%	53.3%	43.3%	3.3%	0.0%	0.0%
5. 行李託運及打包服務	34	25	0	0	1	60	98.3%	56.7%	41.7%	0.0%	0.0%	1.7%
6. 航站無線網路Wi-Fi便利性(例:iTaiwan、TT-Free)	33	19	4	1	2	59	88.1%	55.9%	32.2%	6.8%	1.7%	3.4%
7. 免費上網區、充電服務	37	22	0	0	1	60	98.3%	61.7%	36.7%	0.0%	0.0%	1.7%
8. 小小自由圖書、漂書閱讀活動	29	20	3	1	6	59	83.1%	49.2%	33.9%	5.1%	1.7%	10.2%
9. 性別主流友善環境(如性別平等、無障礙等)建置	32	22	1	0	3	58	93.1%	55.2%	37.9%	1.7%	0.0%	5.2%
10. 航廈漂流木裝飾藝術創作品(服務台飛魚裝飾、候機木座椅、登機門漂流木櫃台..)	34	25	1	0	0	60	98.3%	56.7%	41.7%	1.7%	0.0%	0.0%
11. 各項服務措施(如哺乳室、行李推車、提款機、置物櫃、遊客服務中心等)便利性	36	22	2	0	0	60	96.7%	60.0%	36.7%	3.3%	0.0%	0.0%
12. 自行車借用及充氣服務	31	27	0	0	2	60	96.7%	51.7%	45.0%	0.0%	0.0%	3.3%
13. 知本老爺、航廈對面廣場餐飲、商店服務(售價、環境..等)	19	23	6	4	7	59	71.2%	32.2%	39.0%	10.2%	6.8%	11.9%
14. 公車(鼎東客運、普悠瑪公車、台灣好行..等)及計程車聯外交通便利性	21	23	5	4	6	59	74.6%	35.6%	39.0%	8.5%	6.8%	10.2%
15. 停車及交通秩序	32	20	7	0	1	60	86.7%	53.3%	33.3%	11.7%	0.0%	1.7%
16. 航站景觀環境美化及維護(站前花園場、噴水池、蘭花休閒步道、航空展示區..等)	31	25	2	1	1	60	93.3%	51.7%	41.7%	3.3%	1.7%	1.7%
合計												
整體滿意度	92.03%						總樣本數(份)		60			

製表日期:111年12月23日

111臺東航空站民眾滿意度調查(12月)受訪者資料

性別：	男	女	未填					總計
人數	32	28	0					60
百分比	53.3%	46.7%	0.0%					100.0%
年齡：	20歲以下	20-29歲	30-39歲	40-49歲	50-59歲	60歲以上	未填	
人數	0	12	23	14	8	1	2	60
百分比	0.0%	20.0%	38.3%	23.3%	13.3%	1.7%	3.3%	100.0%
教育程度：	小學及以下	國中	高中(職)	大學及專科	研究所以上	未填		
人數	1	0	6	40	6	7		60
百分比	1.7%	0.0%	10.0%	66.7%	10.0%	11.7%		100.0%
目前居住地點：	北部	中部	南部	東部	離島	國外	未填	
人數	31	1	1	16	3	0	8	60
百分比	51.7%	1.7%	1.7%	26.7%	5.0%	0.0%	13.3%	100.0%
搭乘航空公司	立榮	華信	德安	未填				
人數	19	25	14	2				60
百分比	31.7%	41.7%	23.3%	3.3%				100.0%
飛往	台北	蘭嶼	綠島	台東	未填			
人數	36	4	5	1	14			60
百分比	60.0%	6.7%	8.3%	1.7%	23.3%			100.0%