



中華民國交通部民用航空局

Civil Aeronautics Administration
Ministry of Transportation and Communications



公正文化 局長的話

交通部民用航空局

安全保證小組

108年3月



前言

試問您：

1. 如果在工作崗位上，驚覺自己一時疏忽做了一件會影響飛安的事，你會誠實以報，還是會害怕受罰而隱匿不報？
2. 如果知道提報可提醒其他同仁避免再發生同樣的錯誤，而自己也不會受到處罰，你會勇敢提報嗎？
3. 如果是別人明知故犯或刻意違反規定，但是也主動提報，你認為他該不該受罰？



何謂公正文化(Just Culture)

- 國際民航組織(ICAO)第9859號文件第1版定義：
「一個良好報告文化之根基乃為不處罰環境，員工須了解並認可何謂可接受行為和不可接受行為。雖在一個不處罰環境下，但管理者絕不容許明知故犯或是刻意違反之行為。在特定環境下，公正文化認可需有處罰行動，並試圖去定義可接受和不可接受行動或活動之界線。」
- **Just cultures.** While a non-punitive environment is fundamental for a good reporting culture, the workforce must know and agree on what is acceptable and what is unacceptable behaviour. Negligence or deliberate violations must not be tolerated by management (even in a non-punitive environment). A just culture recognizes that, in certain circumstances, there may be a need for punitive action and attempts to define the line between acceptable and unacceptable actions or activities.



公正文化的精神



- 在互信的氛圍，鼓勵全員提出重要的安全資訊
- 全員瞭解可接受行為和不可接受行為界線
(免責) (處罰)



民航局公正文化相關作為 (1/2)

◆ 民航局監理法規及規定部分

- 民用航空法 第一百十二條之一 對於航空人員及民航業者違反第一百一十一、一百十二條而未被發覺之違規，主動向民航局提出者，民航局得視其情節輕重，減輕或免除其處罰。
- 民航局航空安全違規事件調查處理手冊 第一章 總則 第四節 主動提報機制
民用航空法相關條文授權下，設有主動提報未發覺違規及減輕或免除處罰之機制。



民航局公正文化相關作為 (2/2)

◆服務提供者安全政策聲明部分

➤ 飛航服務總臺

支持公正文化的推行，確保不對經由安全報告系統揭露安全問題的員工進行懲處，除非揭露內容確實屬於非法行為、嚴重疏忽，或者對規章和程序的蓄意漠視。

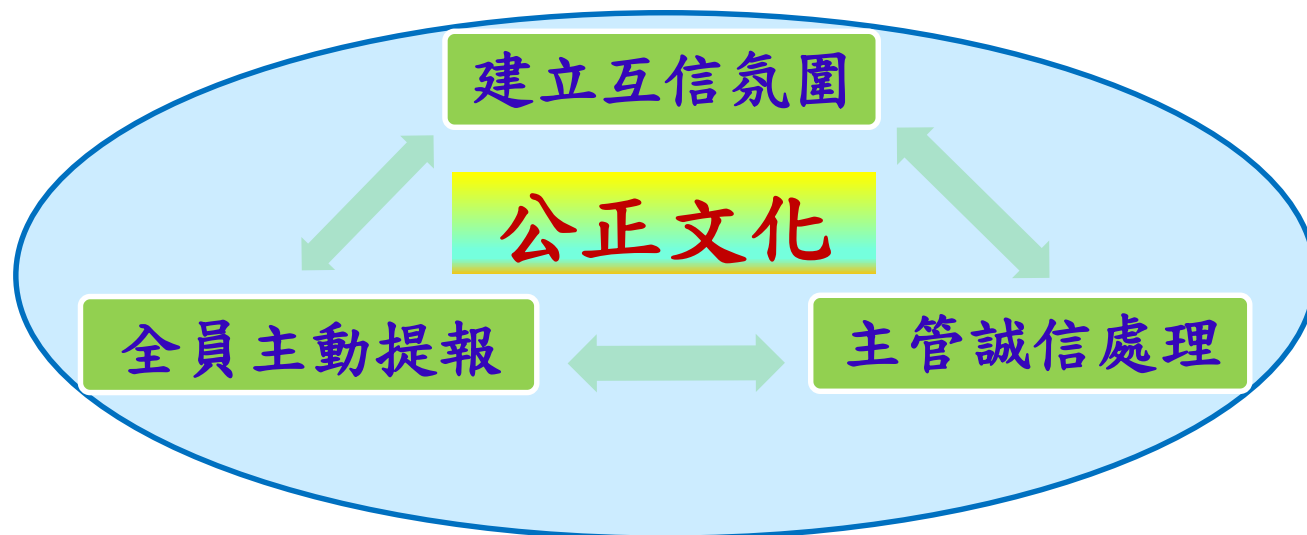
➤ 局屬航空站

除非蓄意違反或故意忽略相關法規及程序，否則任何人員透過危害通報系統進行危害通報均不會受到責罰。



公正文化推動方向

- 公正文化係航空安全文化之核心，須落實
 1. 主管與員工、員工與員工之互信氛圍
 2. 全員主動提報
 3. 主管誠信處理





結語

- 給各級主管：

1. 遇事要勇於負責，塑造單位組織內互信的環境與氛圍，營造組織內合作及良性互動，建立互相通報提醒之文化。
2. 要確立清楚界線，為明知故犯或刻意違反之行為把關，杜絕有礙安全之疑慮。

- 給全體同仁：

1. 對於任何危害飛航安全之行為或事件要主動提報、積極處理並勇於面對，要求自己做到在無人監督之情況下，面對安全與風險都能知道如何安全及正確處理，以確保飛航安全。
2. 在任何時候都應清楚認知組織內可接受及不可接受行為之分界，確實遵守及通報，以提昇整體安全。