

蘭嶼航空站各年度旅客滿意度調查統計表

類 別		年 度				各項平均
		95	96	97	98	
1	航空站服務台人員之服務態度	-	-	90	95	92.5
2	航空公司服務人員態度	-	-	92.5	100	96.25
3	登機前安全檢查人員態度	-	-	90	97.5	93.75
4	行李通關速度及托運服務	-	-	95	100	97.5
5	航站洗手間清潔舒適度	-	-	95	100	97.5
6	航空站環境整潔及美化綠化	-	-	87.5	97.5	92.5
7	各項服務設施(如育嬰室及商業性服務設施)便利性	-	-	70	90.5	80.25
8	航空站引導指標清楚易懂	-	-	92.5	100	96.25
9	航空站內廣播系統清晰度	-	-	90	97.5	93.75
10	航空公司飛機準點情形	-	-	87.5	90	88.75
11	航空站飛航資訊看板顯示清楚與即時性	-	-	80	92.5	86.25
12	機場聯外交通(搭車、停車)便利性	-	-	72.5	87.5	80
整 體 滿 意 度		-	-	86.88	95.63	91.255