

98 年滿意度調查旅客反映意見辦理情形

航空站	編號	建議事項	辦理情形
蘭嶼航空 站	1	可以加強跑道，能停大一點的飛機，才不會常常因天氣關島，既然歸屬於中華民國請重視蘭嶼的交通。	蘭嶼島因受天然氣候環境等多重因素影響甚大，故常有航班不正常現象。目前以『增加飛航班次』來改善輸運旅客之需求。另交通部刻正研究本站跑道加長之可行性，由此可見對本島旅客輸運實是相當重視。
	2	停車格太少，偶而造成困擾。	本站現有機車停車位 88 位，汽車停車位 21 位，身心障礙汽機車專用車位各乙位，足供搭機民眾使用，惟航班接近時刻車輛增加，本站將請航警所加強對航廈外車輛交通管制，以提供舒適到離站乘車空間。
	3	請提供網路訂位。	業於 98 年 4 月 29 日蘭業字第 0980000624 號函，函請德安航空公司見復，並將辦理情形公佈於服務網頁上答覆旅客。德安航空於 98 年 4 月 30 日德簽運字第 0364 號函復本站在案。