

臺東航空站身心障礙旅客服務指引

壹、前言

航空站為協助身心障礙及行動不便旅客，自抵達航空站起，迄搭機為止，或自外地飛抵航空站至離開航空站等兩項時程，提供專業服務人員及優質無障礙軟硬體服務，特訂定本服務指引。

貳、服務指引內容

一、服務對象：身心障礙（如肢體、視覺、聽覺等障礙者）及行動不便（如病患、老人、孕婦、嬰幼兒童等）之旅客皆為航空站無障礙服務之對象。

二、航空站無障礙服務項目：

- (一) 航空站無障礙服務台及專業服務人員
- (二) 輪椅出借
- (三) 視障者之引導服務
- (四) 聽障者之服務
- (五) 無障礙設施（如：停車場、服務鈴、服務電話、走道、電梯、盥洗室、公共電話、空橋、升降車、斜坡式搭機輔具等）

三、服務內容：依搭機程序及區位，區分為航空站服務及航空公司無障礙服務。從旅客報到櫃檯到登機門，或從到達之登機門到迎客大廳及陸上交通候車處，由航空公司工作人員服務引導。

四、航空站無障礙服務窗口及電話

(一) 航空站無障礙服務台位置：航廈 1 樓

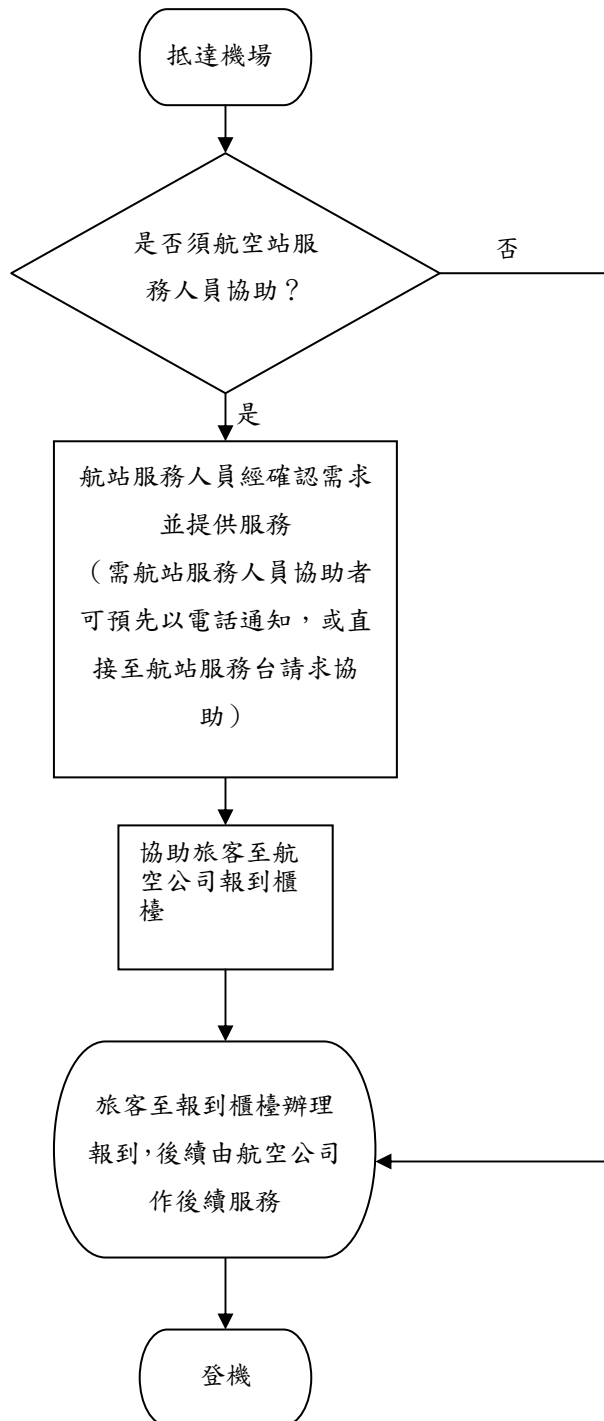


(二) 航空站無障礙服務電話：089-362530、362531，傳真：089-362537。

(三) 航空站無障礙服務時間：07-末班機起飛後 15 分鐘。

參、服務指引流程

一、交通部民用航空局臺東航空站出境（離站）無障礙服務流程圖



二、交通部民用航空局臺東航空站入境（到站）無障礙服務流程圖

